

## POLITICA PER LA QUALITA'

### MISSION: INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED ECCELLENZA PROFESSIONALE

Non solo creatività e ingegno made in Italy, ma anche innovazione tecnologica, eccellenza professionale, sostenibilità e responsabilità sociale rappresentano i pilastri sui quali si basa la mission del Gruppo DBA.

Offriamo un'ampia gamma di servizi di consulenza, progettazione, project management e sviluppiamo soluzioni software per gestire le infrastrutture mission critical. Un approccio integrato che ci permette di gestire progetti complessi e di fornire supporto alle decisioni strategiche dei nostri Clienti. Questo grazie ai team di esperti altamente qualificati e competenti nel loro settore e alla formazione continua dei dipendenti, ingredienti fondamentali per assicurare un'offerta di servizi e soluzioni di alta qualità.

Lavoriamo in stretta collaborazione con i Clienti per comprenderne al meglio le sfide e gli obiettivi specifici, costruendo nel tempo partnership durature e relazioni basate sulla fiducia e sul successo condiviso.

L'innovazione e il monitoraggio delle tendenze del mercato sono le leve principali che spingono il Gruppo ad adottare le migliori soluzioni tecniche per la progettazione, la gestione e la manutenzione delle infrastrutture dei Clienti.

DBA Group si impegna a rimanere costantemente aggiornata sulle tecnologie e sulle metodologie innovative applicabili all'ambito dell'ingegneria, dell'architettura, del project Management e dell'ICT.

Team di esperti altamente qualificati e specializzati nel loro settore garantiscono il massimo livello di competenza professionale.

Approccio multidisciplinare, formazione continua e collaborazione interna permettono a DBA Group di affrontare progetti complessi e di porsi come unico referente per servizi e soluzioni nell'ambito dell'Ingegneria, dell'Architettura e del Project Management.



## LA NOSTRA VISIONE DEL FUTURO

Siamo pronti ad abbracciare il cambiamento e a sostenere le evoluzioni e le dinamiche dei mercati in cui operiamo, occupandoci dell'innovazione tecnologica e del futuro digitale applicato al ciclo di vita delle infrastrutture per incrementare la produttività e rendere più efficienti e sicuri i progetti dei Clienti.

Per anticipare e rispondere alle sfide future, ci proponiamo come "abilitatori e integratori di innovazione" nei servizi a supporto della transizione energetica applicata al ciclo di vita delle infrastrutture, anche attraverso un impegno diretto nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni tecniche, ingegneristiche e tecnologiche sostenibili.

Operando come unico interlocutore per i nostri Clienti, ma in maniera multidisciplinare, eroghiamo servizi specifici per la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita di un'infrastruttura, assicurandone la sicurezza, l'affidabilità e l'efficienza.

Intendiamo stabilire partnership e collaborazioni con soggetti che condividano con noi gli obiettivi di business, confermando il nostro impegno verso lo sviluppo professionale delle nostre risorse, attraverso la formazione continua e l'acquisizione di competenze necessarie per guidare l'innovazione nei nostri mercati di riferimento.

Intendiamo rispondere alle esigenze dei Clienti in maniera flessibile e personalizzata, secondo i migliori standard, a dimostrazione dell'impegno dell'azienda nel fornire servizi di alta qualità, garantire la soddisfazione del Cliente e rispettare le normative vigenti.



## I NOSTRI VALORI

Legalità, onestà, correttezza e trasparenza sono principi fondamentali ed irrinunciabili per lo sviluppo economico e sociale di DBA Group e, più in generale, per uno sviluppo economico sostenibile ed equilibrato.

Le persone sono la nostra forza e da sempre vogliamo consentire a tutti una prospettiva di sicurezza e stabilità, volta a soddisfare degnamente i propri bisogni, il sostentamento e il benessere delle rispettive famiglie.

La responsabilità sociale è per noi un valore centrale e cerchiamo di contribuire attivamente al benessere e alla crescita dei territori nei quali si opera.



## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione di DBA Group, sulla base di quanto espresso nella **Mission** e nella **Vision** sopra riportate, **intende operare in una ottica di massima soddisfazione del Cliente e di miglioramento continuo, in conformità a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001 in vigore.**

Al fine di raggiungere questo obiettivo sono stati conseguentemente definiti i seguenti impegni:

- Migliorare il proprio sistema qualità e mantenere la Certificazione di sistema in conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 in vigore, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con un giudizio indipendente, la validità della organizzazione per la qualità;
- Definire gli obiettivi per la qualità in coerenza con la propria Politica e riesaminarli periodicamente;
- Tenere monitorati e sotto controllo i rischi d'impresa e definire appropriate azioni di riduzione del rischio nel caso emergano situazioni di pericolo per la continuità del business dell'impresa;
- Riesaminare annualmente il Sistema di gestione della Qualità, il suo contesto e relativi rischi e opportunità, al fine di valutare la sua continua idoneità, l'adeguatezza, e l'efficacia ed attuare adeguate azioni di miglioramento continuo;
- Responsabilizzare e migliorare le conoscenze e competenze del personale sulla qualità del servizio fornito al Cliente, in quanto l'apporto e la motivazione del personale risulta fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi;
- Rilevare ed esaminare eventuali segnalazioni del cliente, non conformità o altri rilievi allo scopo di migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive la qualità del servizio fornito;
- Rendere disponibile la propria Politica per la Qualità alle Parti interessate per quanto appropriato;
- Rispettare e soddisfare le leggi in vigore, la normativa contrattuale e i requisiti applicabili.
- Di non ricorrere al Lavoro Minorile e di rispettare i Diritti umani dei Lavoratori.
- Di valutare l'impatto delle attività sul clima al fine di adottare misure di mitigazione promuovendo un miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 di DBA Group si basa su questi principi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capirne le esigenze, rispettarne i requisiti e per mirare a superarne le aspettative;
- **Leadership:** per stabilire unità di intenti e di indirizzo e creare condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità;
- **Partecipazione attiva delle persone:** costituisce l'essenza dell'azienda in quanto essenziale per accrescere la capacità dell'azienda di creare e fornire valore;
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi grazie alla loro pianificazione basata sul ciclo "Plan-Do-Check-Act" (PDCA);
- **Miglioramento:** costituisce un obiettivo permanente dell'azienda;
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali e dei rischi secondo l'approccio "Risk Based Thinking";
- **Gestione delle relazioni:** l'azienda gestisce le relazioni con proprie Parti interessate rilevanti per conseguire un successo durevole.

Villorba (TV), Li 14 febbraio 2025

La Direzione Generale

